

Algemene voorwaarden DISPOGROUP

Art. 1 Algemeen

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van DISPOGROUP BV, op alle overeenkomsten en op alle rechtsverhoudingen waarbij DISPOGROUP bv. als verkoper/leverancier/verhuurder van zaken betrokken is, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna genoemd klant.

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Art. 2 Totstandkoming

2.1 De overeenkomst tussen de klant en DISPOGROUP komt slechts tot stand op het ogenblik dat DISPOGROUP deze overeenkomst bevestigt met een 'bevestigingsmail', dan wel bij ondertekening van een bestelbon.

2.2 Verder behoudt DISPOGROUP zich het recht voor bijkomende informatie te vragen van de klant vooraleer het sluiten (en bevestigen) van de overeenkomst, dan wel deze te weigeren, zonder dat dit de klant recht geeft op enige schadevergoeding.

2.3 De totstandkoming gebeurt onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde zaak (nog) voorradig is en/of de zaak door de toeleverancier, waarvan DISPOGROUP afhankelijk is, nog kan leveren. Indien de opschortende voorwaarde niet wordt vervuld, heeft de klant recht op teruggave van het door hem betaalde bedrag, maar geeft hem geen recht op enige schadevergoeding.

Art. 3 Prijsofferte en intellectuele rechten

3.1 De offertes van DISPOGROUP zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en zij gelden slechts voor de duur van 30 dagen. Binnen deze termijn moeten zij door een bestelling worden gevolgd. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

3.2 DISPOGROUP is te allen tijde gerechtigd om de overeengekomen prijs te herzien, ook na de datum van de orderbevestiging, omwille van een prijsverhoging van een of meer elementen van de productie dan wel van de logistieke keten, en/of in geval van prijsverhoging van de voor de productie benodigde (grond)stoffen.

3.3 Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen van DISPOGROUP blijven haar eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden, noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en DISPOGROUP behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 30% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken ingeval van misbruik worden teruggegeven.

Art. 4 Productinformatie

4.1 DISPOGROUP probeert de zaken zo goed en correct mogelijk weer te geven via omschrijving en/of foto op haar website en/of catalogus.

4.2 Afwijkingen tussen weergegeven zaken en de realiteit zijn mogelijk. DISPOGROUP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de technische documentatie zoals verstrekt door de toeleverancier/producent van de zaak, behoudens in geval van opzet of zware fout. Geen van hogervermelde omstandigheden laat toe om de overeenkomst te ontbinden noch geeft het de klant recht op enige schadevergoeding.

4.3 In geval van niet-naleving van de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant en/of gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzingen, is DISPOGROUP niet aansprakelijk.

4.4 De klant verbindt zich ertoe om de gebruiksaanwijzing van de fabrikanten te consulteren en om strikt de gebruiksaanwijzing te respecteren voor elk aangekocht/gehuurd product en dit teneinde elk risico op ongevallen of schade voor zover mogelijk te vermijden. De klant is er zich van bewust dat DISPOGROUP niet over de mogelijkheid beschikt om na te gaan of de klant de gebruiksaanwijzing van de producent of fabrikant respecteert. DISPOGROUP is in ieder geval ontheven van zijn aansprakelijkheid bij een inadequaat gebruik van de producten.

4.5 De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de gebruiksaanwijzing die DISPOGROUP meeleverd met de producten. Door de levering wordt de klant geacht kennis te hebben genomen van de technische documentatie.

4.6 Overeenkomstig de Belgische wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is de producent aansprakelijk voor schade aan slachtoffers te wijten aan een product dat niet de veiligheid biedt die men gerechtigd is te verwachten, alle omstandigheden in aanmerking genomen, met name:

- de presentatie van het product
- het normaal of redelijkerwijze voorzienbaar gebruik van het product
- het tijdstip waarop het product in het handelsverkeer wordt gebracht

4.7 Indien er schade wordt geleden door de klant of door derden door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing of overige richtlijnen, is de klant hiervoor uitsluitend verantwoordelijk.

4.8 De klant is zelf verantwoordelijk voor de goederen die hij inpakt. De risico's, het verlies of schade aan de eigen goederen van de klant vallen ten laste van de klant. Behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout is DISPOGROUP in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade geleden door de klant, wanneer de klant zelf heeft ingepakt.

4.9 De klant, of zijn aangestelde, is zelf verplicht om de technische productinformatie van de fabrikant op te vragen indien deze per vergissing niet zou zijn meegeleverd en deze richtlijnen nauwkeurig in acht te nemen.

4.10 De klant is verplicht om de gebruiksaanwijzing van de fabrikant op te vragen en te overhandigen aan de gebruiker. Indien andere personen toegang hebben tot ruimtes waar de goederen zich bevinden, dan is de klant verplicht deze personen te onderrichten om eventuele ongeoorloofde bediening te vermijden.

4.11 Het gebruik van goederen gebeurt door de klant zelf en/of diens aangestelde, en dient te gebeuren conform de verstrekte gebruiksaanwijzing.

4.12 De website, catalogus en prijslijst van DISPOGROUP kunnen te allen tijden gewijzigd, verbeterd of aangevuld worden zonder aankondiging. Zij geeft geen garantie voor een goede werking van de website en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking of tijdelijke onbeschikbaarheid van de website.

Art. 5 Leveringstermijnen en uitvoering van de werken

5.1 Eventueel meegeedeelde leveringstermijnen houden een inspanningsverbintenis in. DISPOGROUP is mogelijk afhankelijk van derden (bv. fabrikant, vervoer) voor levering van de goederen zodat zij geen exacte leveringstermijn kan garanderen.

5.2 DISPOGROUP zal zich inspannen om de bestelde zaken binnen 5 werkdagen na de bevestigingsmail of ondertekening van een bestelbon én na de noodzakelijke ontvangst van betaling, op het afleveradres af te leveren.

5.3 Indien de klant de zaak niet op de vastgestelde datum in ontvangst neemt, geeft dit DISPOGROUP het recht op het aanrekenen van eventuele extra leveringskosten.

5.4 Indien de klant afziet van de levering op de overeengekomen datum, zal hij aan DISPOGROUP, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding moeten betalen, gelijk aan 25 % van de koopsom. Indien hij afziet van de overeenkomst 24 uur voor het tijdstip van de levering bedraagt de schadevergoeding 35% gelet op de bijkomende kosten van o.a. planning, regeling vervoer,...

5.5 De levering en overdracht van het risico gebeurt volgens de Incoterm 'Ex-works' (AF FABRIEK) en wordt, volgens keuze van de klant, uitgevoerd door een koerierdienst. De risico-overdracht gebeurt volgens deze Incoterm in het magazijn of het kantoor van DISPOGROUP of waar de goederen opgehaald worden.

5.6 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden (zoals bv. oorlog, onlusten, overstromingen, stormschade, brand, machinebreuk, stakingen, ... deze opsomming is niet limitatief) is DISPOGROUP gerechtigd de overeenkomst op te schorten voor de duurtijd van de overmachtssituatie. Voor zover de overmachtssituaties van blijvende aard is, kan DISPOGROUP niet gehouden zijn tot nakoming van de verbintenissen.

5.7 Bij wanprestatie in hoofde van DISPOGROUP heeft de klant recht op een schadevergoeding naar gemeen recht en voor bewezen schade.

Art. 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle goederen blijven eigendom van DISPOGROUP tot volledige betaling van de facturatiebedragen en eventuele verwijlinteressen en schadevergoeding ingeval van laattijdige betaling.

6.2 De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe op eerste verzoek aan DISPOGROUP mee te delen waar de goederen zich bevinden en hij zal ervoor zorgen dat deze goederen op kosten en risico van de klant terug ter beschikking zullen worden gesteld, dit alles op straffe van een dwangsom van 5.000 EUR/dag.

6.3 DISPOGROUP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de onbetaalde goederen terug op te halen op eender welke plaats waar hij ze aantreft, zonder enig verhaal of verzet van de klant. De klant zal DISPOGROUP vrijwaren tegen eventuele vorderingen of aanspraken van derden in het kader van de terugname. De klant zal iedere derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen.

Art. 7 Protest

7.1 Een eventueel zichtbaar gebrek – inclusief de beschadigde verpakking - dient aan DISPOGROUP per aangetekend schrijven gemeld te worden uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de goederen.

7.2 Indien er zich enig verborgen gebrek manifesteert, dient de klant dit uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na manifestatie aan DISPOGROUP te melden. Protest na verloop van deze termijnen zal als laattijdig worden beschouwd.

7.3 Deze melding, waarvan sprake onder 7.1 en 7.2, dient tevens per aangetekend schrijven te gebeuren en voldoende gedetailleerd te zijn. Een laattijdig melden impliceert dat er niet meer hersteld wordt of geen vergoeding kan gevraagd worden.

7.4 Een gebrek dat het gevolg is van een foutief gebruik of beschadiging door de klant kan niet ten laste van DISPOGROUP worden gelegd.

7.5 Worden evenmin beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur, maat of design.

7.6 Behoudens in geval van opzet of zware fout, is de aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. DISPOGROUP is niet aansprakelijk voor het verlies, diefstal, foutief plaatsen of montage, het waardeverlies of de eventuele beschadiging.

7.7 De aansprakelijkheid voor zichtbare of verborgen gebreken beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling (zoals bv. gevolgschade). De goederen die een zichtbaar of verborgen gebrek zouden hebben, dienen door de klant te worden bewaard zodat door DISPOGROUP nazicht kan gebeuren. Op de uitgevoerde herstelling wordt geen waarborg gegeven.

7.8 Klachten, gegrond of niet, kunnen nooit een reden uitmaken voor niet betaling van vervallen facturen.

7.9 Achterstand in betalingen geeft DISPOGROUP het recht en de vrije keuzemogelijkheid om:

- Ofwel bestaande overeenkomsten op te schorten
- Ofwel bestaande overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en een schadevergoeding te eisen gelijk aan 20% van de in normale omstandigheden nog te verwachten omzet met een minimum van 1250 euro.

Art. 8 Betaling

8.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in EURO.

8.2 Eventuele prijsverschillen tussen NL, FR, DU, LU en BE hebben te maken met verschillende tarificatie.

8.3 Alle facturen dienen betaald te worden uiterlijk binnen de 15 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is voorzien. Al onze facturen worden geacht te zijn aanvaard wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

8.4 Bij niet betaling op de vervalddag dient de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest te betalen van 12,5% per jaar, en is verschuldigd per begonnen maand. Bovendien dient de klant een forfaitaire schadevergoeding te betalen. Deze schadevergoeding bedraagt 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 100,00 euro. Alle betalingen zullen eerst worden aangerekend als vergoeding voor intresten en schadevergoeding en daarna als afkortingen voor de factuurbedragen.

8.5 Wanneer de overeenkomst éézijdig door de klant wordt beëindigd, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties, de reeds aangekochte materialen, en een vergoeding van 20% als winstderving van de overeengekomen prijs op het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Art. 9 GDPR

De persoonsgegevens van de klant worden door DISPOGROUP verwerkt in het kader van de offerte voor de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding.

De klant kan zijn gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan DISPOGROUP, onverminderd het gerechtvaardigd belang van DISPOGROUP.

Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kan de klant altijd terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), 003222744800, (contact@apd-gba.be)

Art. 10 Toepasselijk recht en bevoegdheidsclausule

Het Belgisch recht is van toepassing op de contractuele en buitencontractuele relatie tussen partijen en in geval van juridische betwisting zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van DISPOGROUP territoriaal bevoegd.

Art. 11 Geldigheid

Indien één van de clausules opgenomen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet afdwingbaar zou worden verklaard, zal deze clausule geacht worden geen deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige clausules.